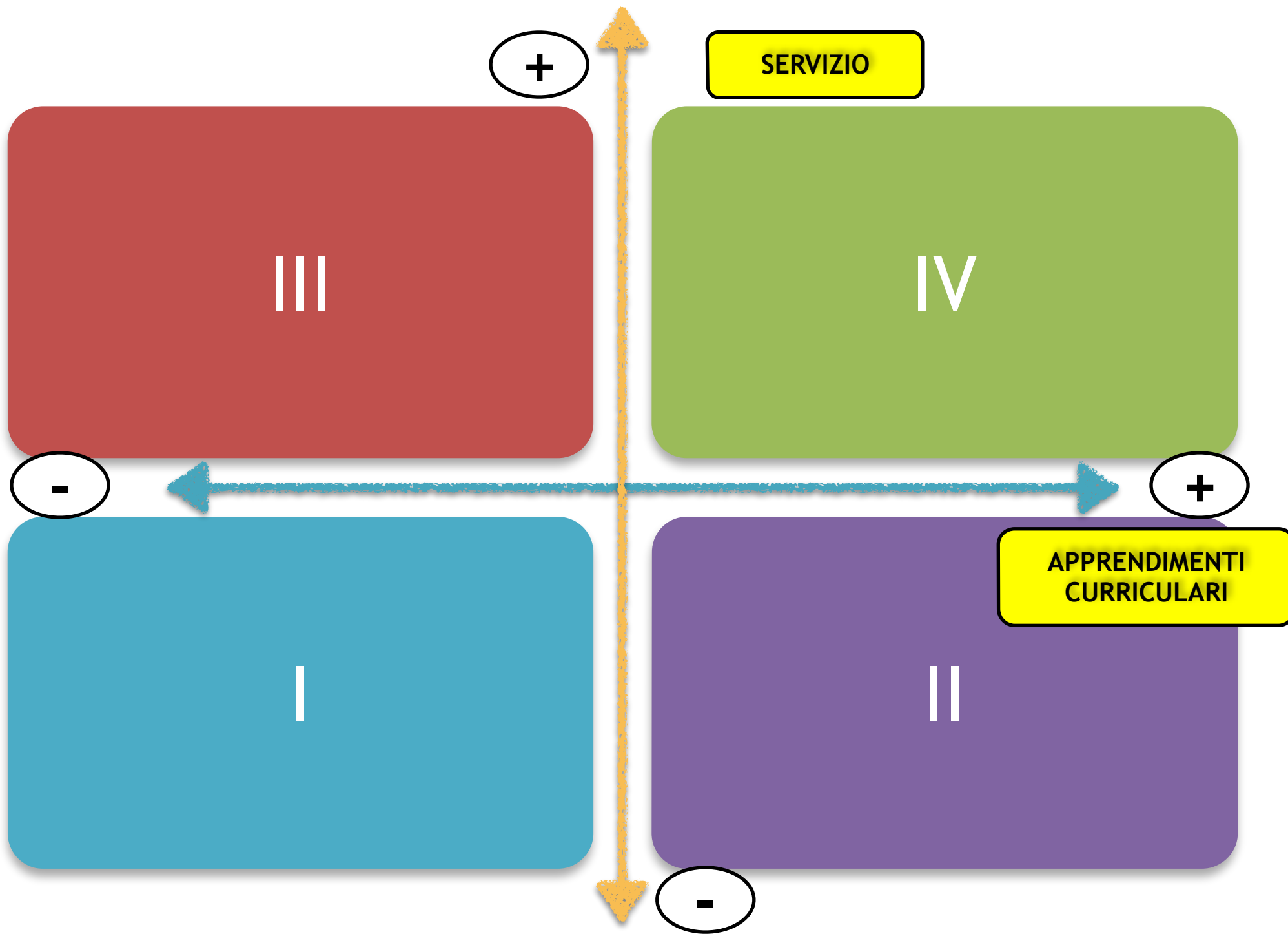


La proposta pedagogica del Service Learning

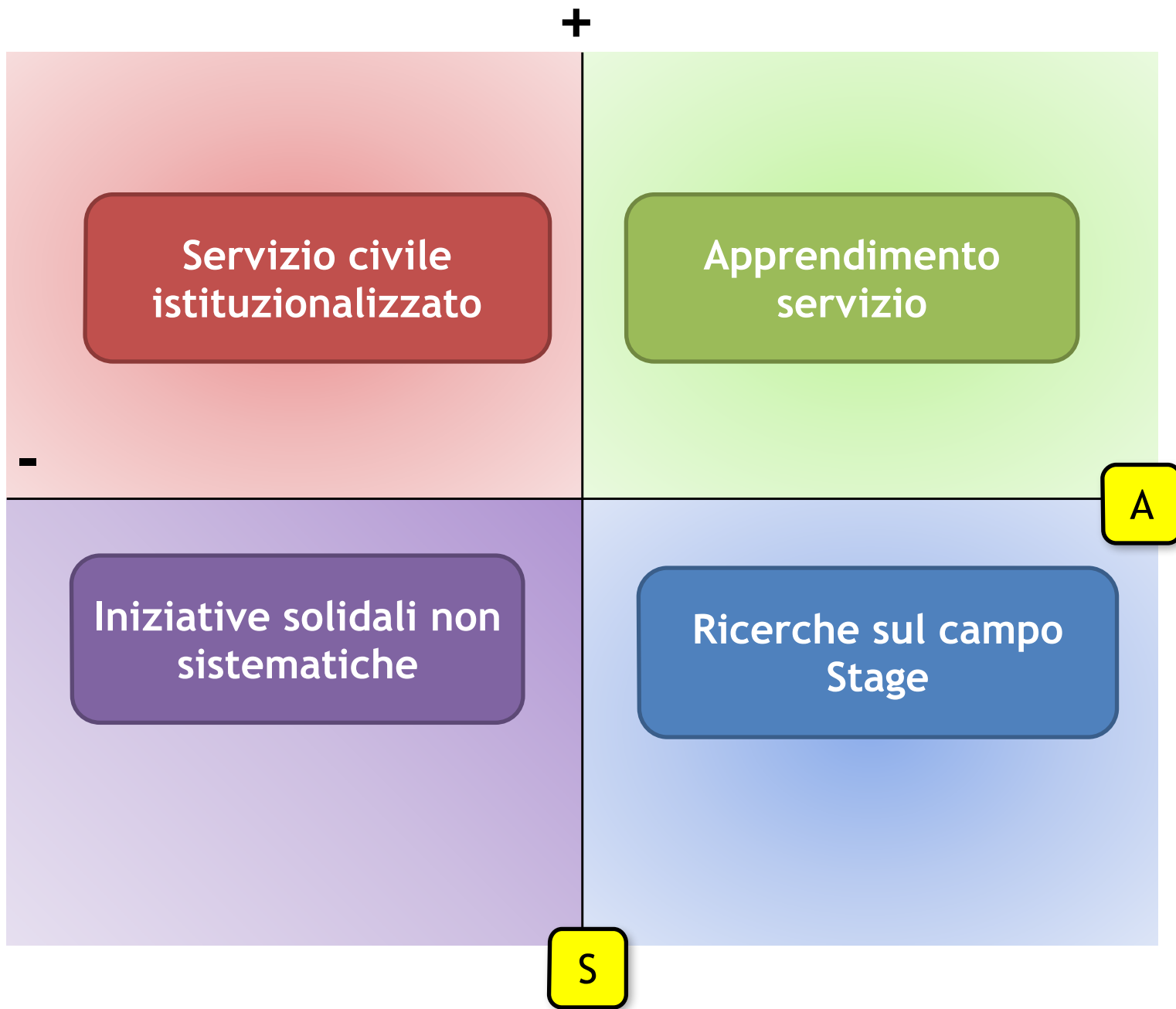


a cura di Marta Beatrice Rota

“FUORI REGISTRO” - RETE SOS - BERGAMO, 29 ottobre 2016



CHE COSE'?



Adattamento di:

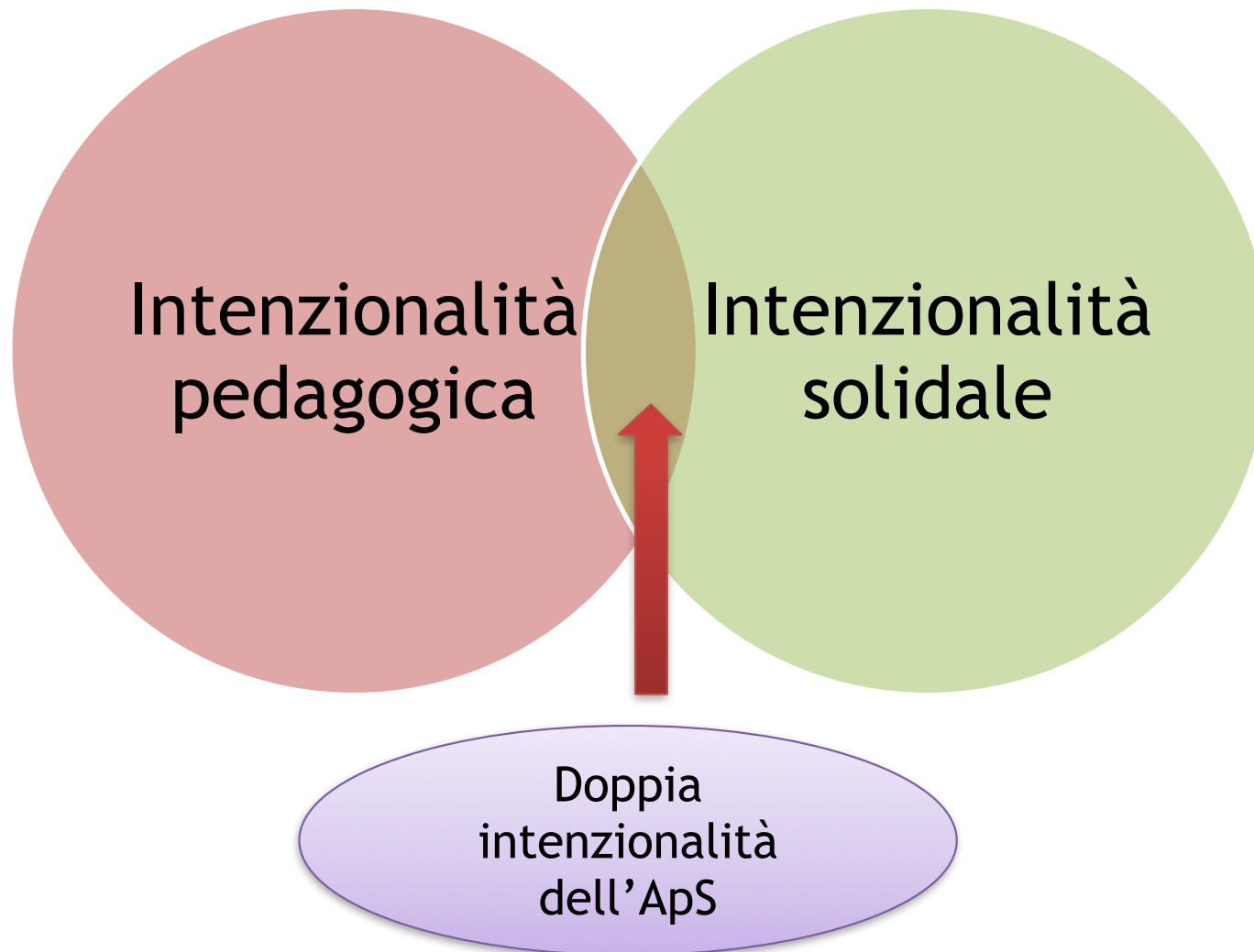
**SERVICE LEARNING
(2000) CENTER,
*Service Learning
Quadrants*,
Stanford
University, Palo
Alto, California,
1996;**

**M.N. Tapia,
*Educazione e
solidarietà*, Città
Nuova, Roma
2006;**

**CLAYSS, *Manual
para docentes y
estudiantes
solidarios*, Buenos
Aires, 2011**

Intersezione di intenzionalità

M.N. Tapia, "Educazione e solidarietà. La pedagogia dell'apprendimento servizio", Città Nuova, 2006



CHE COS'E'?

Service-Learning VS Aprendizaje-Servicio

- ❖ J. Kendall (1990) trova 147 definizioni diverse (in J. Eyler e DE Giles, 1999)
- ❖ “The term «service-learning» means a method under which students or participants learn and develop through active participation in thoughtfully organized service, that is conducted in and meets the needs of a community; is coordinated with an elementary school, secondary school, institution of higher education, or community service program, and with the community; and helps foster civic responsibility; and that is integrated into and enhances the academic curriculum of the students, or the educational components of the community service program in which the participants are enrolled; and provides structured time for the students or participants to reflect on the service experience”.
(National and Community Service Act of 1990)
- ❖ “El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, en un único proyecto bien articulado, en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno, con la finalidad de mejorarlo”.
(Puig, J. M.: Batlle, R.: Bosch, C. y Palos, J.: Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Editoria Octaedro, 2007 -1ª edición en catalán, 2006-, p. 20)

Definizioni in italiano

M.M. Tapia, “Educazione e solidarietà. La pedagogia dell’apprendimento servizio,” Città Nuova, 2006.

- “(...) una proposta pedagogica che permette a bambini, adolescenti e giovani, di sviluppare le proprie conoscenze e competenze grazie a una pratica di servizio solidale nei confronti della comunità”
- “Una pratica di apprendimento-servizio di qualità implica un apprendimento rigoroso, strettamente e simultaneamente connesso a un’azione solidale pianificata”

Luigina Mortari, *Ricerzare e riflettere. La formazione del docente professionista*, Carocci, Roma, 2009.

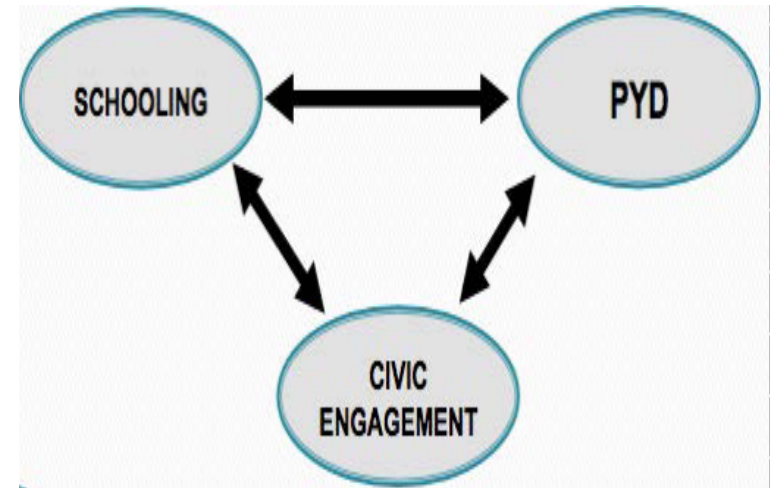
- “(...) il *service learning* può essere definito come un approccio formativo che mira a potenziare il processo di apprendimento e insieme le abilità riflessive attraverso il coinvolgimento dei partecipanti in attività utili alla comunità locale (Buchanan, Baldwin, Rudsill, 2002, p. 30).
- Il *service learning* combina il raggiungimento di obiettivi sensibili per la comunità locale e di obiettivi formativi, impegnando i partecipanti in «compiti di servizio» dentro situazioni strutturate attraverso le quali è possibile non solo acquisire conoscenze e abilità, ma anche sviluppare capacità di apprendimento auto diretto e la disposizione alla riflessione.

Semi generativi dell'apprendimento servizio



- Azioni di servizio e solidarietà
- Apprendimenti disciplinari
- Partecipazione attiva e protagonismo degli studenti
- Riflessione - riflessività
- Comunità di apprendimento - comunità educante

Circoli virtuosi



L'impegno sociale incide sullo sviluppo dei ragazzi non solo per quanto riguarda la personalità, ma anche per i risultati scolastici. Scuola - sviluppo positivo - impegno sociale sono tre fattori che pare siano strettamente collegati fra loro.

(Richard M. Lerner: Positive Youth Development, 2005)

The impact of Service Learning (k-12 school based)

S.H.Billig (2000)

On Personal and Social Development

↑ Competenze sociali, autostima, responsabilità personale e sociale, legami con adulti, empatia, consapevolezza problemi società, atteggiamento di fiducia negli altri

↓ Comportamenti a rischio, alienazione, comportamenti

On Civic Responsibility

↑ consapevolezza bisogni comunità, protagonismo, cambiamento sociale, senso di responsabilità civica, etica del servizio, consapevolezza funzionamento sistemi politici

On Academic Learning

↑ competenze e conoscenze, impegno nei compiti e attività scolastiche, frequenza, problem solving

↓ rischio drop-out

On Schools and Communities

↑ rispetto reciproco fra docenti e studenti, relazioni positive fra pari, clima generale della scuola, collegialità docenti, dialogo, riflessione e analisi sul processo formativo

↑ percezione positiva della scuola e degli studenti da parte della comunità

Interpretazioni di un'intuizione comune



➔ www.nylc.org

➔ <http://www.clayss.org.ar/>

➔ <http://www.aprendizajeservicio.net/>

➔ <http://www.servicelearning.ch>

Principali riferimenti teorici

(letteratura internazionale)

J. Dewey

(Saltmarsh, 1996; T. Deans, 1999)

- ✘ Linking education to experience (experiential learning)
- ✘ Reflective activity
- ✘ Learners= active participants; good citizens
- ✘ Democratic society = education's aim (more social than politic)
- ✘ Service as habit for the students

P. Freire

(T. Deans, 1999)

- ✘ Political transformation of individuals and society (change)
- ✘ Literacy
- ✘ Critical consciousness
- ✘ Critical reflection
- ✘ Praxis
- ✘ Collective and social action
- ✘ Civic participation
- ✘ Political power

Esperienze concrete: diffusione internazionale

- ✓ **Olanda** = 97% delle scuole pratica l'ApS; dal settembre 2010 studenti della secondaria svolgono curricularmente attività di Aps (48/72h).
- ✓ **Argentina** = La *Ley de Educación Nacional* de Argentina include esplicitamente la proposta dell'ApS. Nell'ottobre 2009, 1.900.000 studenti, di tutti gli ordini scolastici, praticavano l'ApS.
- ✓ **USA** = il 24% delle scuole fa Aps; il 68% offre servizi alla comunità. Obama ha stabilito che gli studenti della Secondaria dovranno impegnarsi in almeno 50 h di ApS durante il periodo scolastico o durante il periodo estivo.
- ✓ ...

Roser Battle, “¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio?”,
Revista Crítica, marzo - abril, 2011, N° 972

Fasi di progettazione

1. MOTIVAZIONE	2. MAPPATURA	3. PROGETTAZIONE E PIANIFICAZIONE	4. ATTUAZIONE	5. CHIUSURA E NUOVO INIZIO
<p>Motivazione personale e istituzionale per sviluppare il progetto.</p> <p>La conoscenza e la comprensione del concetto di a-s</p> <p>La consapevolezza dell'importanza del protagonismo giovanile.</p>	<p>Identificazione dei bisogni / problemi / sfide con la comunità di destinazione.</p> <p>Analisi di fattibilità di risposta da parte della scuola.</p>	<p>Obiettivi del servizio solidale e dell'apprendimento</p> <p>Destinatari del servizio.</p> <p>Attività del servizio.</p> <p>Contenuti e attività di apprendimento.</p> <p>Tempi e Luoghi</p> <p>Responsabili e protagonisti.</p> <p>Risorse.</p> <p>Riflessione e valutazione del disegno e della coerenza interna del</p>	<p>Istituzione di partenariati istituzionali, la raccolta di fondi, formalizzazione di accordi e alleanze.</p> <p>Attuazione e gestione del progetto e sviluppo di contenuti disciplinari.</p> <p>Registrazione, riflessione, valutazione del processo e dei risultati intermedi.</p> <p>Aggiustamenti, revisioni,</p>	<p>Valutazione finale e sistematizzazione.</p> <p>Celebrazione e riconoscimento dei protagonisti.</p> <p>Continuità del percorso.</p>
<p>Processi trasversali: RIFLESSIONE, DOCUMENTAZIONE-SISTEMATIZZAZIONE-COMUNICAZIONE, VALUTAZIONE</p> 				

Criteri di qualità

(XI Seminario Internazionale - Buenos Aires - agosto 2008)

1. Sostenibilità della pratica sociale
2. Identificazione del problema
3. Mappatura delle soluzioni
4. Obiettivi di apprendimento (disciplinare) obiettivi di servizio
5. Vincoli curriculari
6. Attività degli studenti
7. Articolazione fra apprendimenti disciplinari e attività di servizio
8. Partecipazione degli attori coinvolti
9. Valutazione
10. Diffusione
11. Impatto del progetto
12. Misure di sicurezza

Caratteristiche didattiche e pedagogiche

- **Curricolare** ≠ marginale, ma dentro le discipline
- **Interdisciplinare** = per natura richiede interconnessioni non mere giustapposizioni
- **Orientato alle competenze** (rif. doc. Ministeriali e OCSE-PISA) → si attivano di fronte ad un problema, ad una situazione complessa (rif. compito autentico di realtà)
- **Orientato all'apprendimento significativo** = richiede capacità di rielaborazione, creatività, criticità; necessità di un contenuto pregnante di senso (non solo routine)
- **Orientato al cambiamento** = ed. alla cittadinanza, alla partecipazione, all'impegno sociale
- **Partecipato** = valorizza il protagonismo degli studenti
- **Responsabilizzante** = “aiutami a fare da me” (M. Montessori)
- **Collaborativo** = progettazione; esperienza; valutazione

COSA SI STA FACENDO IN ITALIA?

- Esperienze “inconsapevoli”
- Esperienze “solitarie”
- Esperienze “estemporanee”
- Esperienze “simili”
- http://www.lumsa.it/eis_service_learning

- Tavolo tecnico al MIUR da giugno 2016 (rappresentanti di 3 regioni: Lombardia, Toscana, Calabria) - direttore scientifico del progetto: Italo Fiorin
- Tavolo tecnico regionale - USR Lombardia
- Al via un bando specifico sul SL - rete di scuole lombarde che sperimenteranno nell'a.s. 2016-17 il SL
- Monitoraggio e analisi dei risultati

Suggerimenti bibliografici (italiano)

- Tapia M.N. (2006), “Educazione e solidarietà. La pedagogia dell’apprendimento-servizio”, Città Nuova, Roma
- Rota M.B. (a cura di) (2012), “Sapere, saper fare e saper essere, solidali. La proposta dell’ Aprendizaje y Servicio Solidario”; Intervista a Maria Nieves Tapia, in *CQIA Rivista - Formazione persona lavoro*, Anno II, Numero 4, Febbraio (<http://www.unibg.it/dati/bacheca/434/55342.pdf>).
- Rota M.B. (2013), Aprentatge Servei. Viaggio catalano nell’Apprendimento Servizio, in *Scuola Italiana Moderna*, n. 10, giugno, pp. 139-143
- Consegna S. & Guardiani M. (2012), Il Service-Learning. Teorie e prassi, in *Scuola Italiana Moderna*, n. 15, giugno, pp. 131- 143
- Consegna S. & Passarini F. (2013), Imparare serve, servire insegna. La metodologia dell’apprendimento servizio tra riflessioni teoriche ed esperienze sul campo, in *Scuola Italiana Moderna*, n. 10, giugno, pp. 129 - 143
- Fiorin I. (2016), Oltre l’aula. La proposta pedagogica del service-Learning, Mondadori Università



Qualcosa di nuovo?!?

“Faciliterai l’apprendimento del discepolo se gli fai vedere l’applicazione che nella vita comune quotidiana ha tutto quello che gli insegni... Se gli mostri il valore di ogni cosa, farai in modo che sappia quello che sa e possa usarlo.”

Joan Amos Comenius (1593-1670), *Didattica Magna*

